جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل لدى طلبة جامعة مؤتة

إعداد الطالبة
غادة موسى السميرات

إشراف
الدكتور رافع الزغول

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليا استكمالاً
لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير فـــي
علم النفس التربوي قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2005

بسم الله الرحمن الرحيم

MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

نموذج رقم (14)

إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة غاده موسى السميرات الموسومة بـــ:

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل لدى طلبة جامعة مؤتة

استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس التربوي.

القسم: الإرشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
د. رافع الزغول		2005/8/29	مشرفاً ورئيسا
أ.د. حسين المحادين		2005/8/29	عضواً
د. عبدالله الصمادي		2005/8/29	عضواً
د. محمد السفاسفة		2005/8/29	عضواً

عميد الدراسات العليا

أ.د. أحمد القطامين

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :61710
تلفون :03/2372380-99
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

الإهداء

إلـــى أحق الناس بحسن صحابتي والدي والدتي، إلى من اشد بهم أزرى اخوتي وأخواتي.

إلـــى كـــل مـــن مـــد يد العون لأتمام هذا العمل...إليهم جميعا أهدي هذا الجهد المتواضع.

غادة السميرات

شكر وتقدير

إن مــن حــق العــالم على المتعلم أن يشكر فضله وينوه بقدره، لذا فإني أتقدم بخــالص شــكري وعظيم امتناني من أستاذي الفاضل الدكتور رافع الزغول، على ما حباني به من رعاية علمية صادقة طوال فترة إعداد هذه الدراسة، ولم يبخل عليّ بجهده ووقته.

كمــا أغتــنم هذه الفرصة لتقديم وافر الشكر والعرفان بالجميل من أعضاء لجنة المناقشــة: الدكــتور محمــد السفاســفة، والدكتور عبد الله الصمادي، والدكتور حسين المحــادين، علــى جهــدهم فــي تقويم هذا العمل، راجية الله أن يجعل ذلك في ميزان أعمالهم.

غادة السميرات

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	أ
شكر وتقدير	ب
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
الملخص باللغة العربية	و
الملخص باللغة الإنجليزية	ز
الفصل الأول : خلفية الدراسة ومشكلتها	1
1.1 المقدمة	1
2.1 مشكلة الدراسة	2
3.1 أهمية الدراسة	3
4.1 التعريفات الإجرائية	3
5.1 حدود الدراسة	3
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	4
1.2 الجذور التاريخية للذكاء الانفعالي	4
2.2 مفهوم الذكاء الانفعالي	6
3.2 مكونات الذكاء الانفعالي	7
4.2 مقاييس الذكاء الانفعالي	10
5.2 التحصيل	11
6.2 الدراسات السابقة	12
الفصل الثالث: المنهجية والإجراءات	15
1.3 مجتمع الدراسة وعينتها	15

2.3 مقياس الدراسة 16
3.3 صدق المقياس 17
4.3 الثبات 18
5.3 تصحيح الاختبار 18
6.3 إجراءات تطبيق الدراسة 19
7.3 متغيرات الدراسة 19
8.3 المعالجة الإحصائية 20
الفصل الرابع:نتائج الدراسة 21
1.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى 21
2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية 24
3.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة 25
الفصل الخامس :الخاتمة والمناقشة والتوصيات 27
1.5 الخاتمة 27
2.5 المناقشة 28
3.5 التوصيات 30
المراجع 31

قائمة الجداول

رقم الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب التخصص والنوع الإجتماعي	15
2	توزيع أفراد العينة حسب التخصص والنوع الإجتماعي	16
3	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد العينة حسب متغير النوع الإجتماعي على متغيرات الدراسة	21
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد العينة حسب متغير النوع الإجتماعي على متغيرات الدراسة	22
5	مصفوفة الارتباط بين فروع الذكاء الانفعالي للأربعة والعلامة الكلية والتحصيل	23
6	تحليل التباين الثنائي لاثر مستويات الذكاء الانفعالي والنوع الإجتماعي على تحصيل طلبة الكليات الإنسانية	24
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد العينة تبعاً للتخصص والنوع الإجتماعي	24
8	جدول تحليل التباين لأثر مستويات الذكاء الانفعالي والنوع الإجتماعي على تحصيل طلبة الكليات العلمية	25
9	تحليل التباين الثنائي لآثر التحصيل والنوع الإجتماعي على درجات الذكاء الانفعالي	26

الملخص

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل لدى طلبة جامعة مؤتة

غادة موسى السميرات

جامعة مؤتة، 2005

هدفت هذه الدراسة إلى كشف علاقة الذكاء الانفعالي في التحصيل لدى طلبة جامعة مؤتة، ولتحقيق ذلك تم استخدام اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي بعد تعديله واستخراج دلالات صدقة وثباته بما يتناسب مع البيئة الأردنية.

تكـــون مجتمع الدراسة من(14701) طالبا وطالبة من جامعة مؤتة للعام الدراسي 2004\2005م، وتكـــونت عيـــنة الدراسة من (500) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية العنقودية، وبالتحديد فان الدراسة حاولت فحص الفرضيات التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية يعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الإجتماعي أو التفاعل بينهما.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) في تحصيل طلبة الكلـيات العلمية يعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الإجتماعي أو التفاعل بينهما.

3- لا تـــوجد فـــروق ذات دلالـــة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) في درجات الذكاء الانفعالي يعزى للتخصص أو النوع الإجتماعي أو التفاعل بينهما.

وبعد أجراء المعالجات الإحصائية المناسبة ، خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي أو للتفاعل بين النوع الإجتماعي ومستويات الذكاء الانفعالي وهناك فروق تعزى لمتغير النوع الإجتماعي وكانت لصالح الإناث.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى($a \leq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى لمتغير النوع الإجتماعي أومستويات الذكاء الانفعالي أوللتفاعل بينهما.

3-عدم وجود فروق في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص او التفاعل بين الـــنوع الإجتماعـــي والتخصـــص كمايـــو جد فروق دالة إحصائيا في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع الإجتماعي وكانت لصالح الإناث.

Abstract

The Relationship between Emotional Intelligence and Students' Achievement at Mu'tah University

Ghada Mousa Al-Sumairat

Mu'tah University, 2005

This study aimed at uncovering the relationship between emotional intelligence and students achievement at Mutah University. For this purpose, Mayo, Salovery, and Mayer test was used after some modification in its credibility and validity in what suits the Jordanian environment.

The population of the study consisted of (14701) students in Mutah University during the academic year 2004/2005. Whereas the sample of the study consisted of (500) students in Mutah University who were selected based on the stratified cluster random way.

The study tried to test the following hypotheses:

1- There are no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0,05$) in the achievement of faculties of humanities students that can be ascribed to the levels of emotional intelligence (high, moderate, low) or sex or the interaction between them.

2- There are no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0,05$) in the achievement of faculties of science students that can be ascribed to the levels of emotional intelligence (high, moderate, low) or sex or the interaction between them.

3- There are no statistically significant difference at ($\alpha \leq 0,05$) in the degrees of emotional intelligence that can be ascribed to major or sex or the interaction between them.

The results of the study can be summarized as follows:

1-There are no statically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) in the achievement of the students of the scientific faculties which can be ascribed to variables such as sex and emotional intelligence or the interaction between them.

2-There are no statistically significant differences in the emotional intelligence degrees that can be ascribed to the variable of major or the interaction between sex and major. There are also statistically significant differences in the emotional intelligence degrees that can be ascribed to the sex variable in favor of the females.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 المقدمة.

لم يكن لدراسة العواطف والانفعالات موقع بارز في الفترات السابقة، ولكن في ظل القضايا والمشكلات والنزاعات التي تحدث في المجتمع بسبب التوتر والانفعالات التي يصعب السيطرة عليها والتحكم بها ،كان لابد من التوجه للاهتمام بالناحية الانفعالية للإنسان.

ويعد الذكاء الانفعالي أحد أهم المواضيع المثيرة للاهتمام الأكاديمي في الآونة الأخيرة، ذلك لأنه يهتم بمجابهة الصراع والتناقض بين شعور الفرد وأفكاره فيعد متطلباً أساسياً من متطلبات الحياة المختلفة وجانبا مهما من جوانب الشخصية، كما أنه يلعب دورا بالغ الأهمية في كل شؤون الحياة من التربية والتعليم والصحة والعلاقات الاجتماعية والنجاح الفردي والمؤسس(Cherniss&Goleman,2001).

ويلعب الذكاء دوراً بارزاً في التعليم ،حيث يجعل الحالات الانفعالية المختلفة تؤثر على كفاءة التعلم، فسيطرة المشاعر والتي يعاني منها الطلاب كالإحباط والقلق والتوتر والخوف تحد من قدرتهم على التعلم، بينما تحقق المشاعر الإيجابية كالثقة والتفاؤل والدافعية بدورها التركيز ورفع قدرات الطالب لتمكينه من تحقيق الإنجاز الأكاديمي والتغلب على التحديات التي تسببها المشاكل التعليمية (روبنس وسكوت، 2000) .

إن إدراك أهمية تنمية المهارات الانفعالية والاجتماعية عند الطلبة وإعداد مقررات دراسية تعنى بأنشطة واستراتيجيات يتم فيها تطوير هذه المهارات التي تضفي جانبا هاماً في تربية الطالب يؤدي إلى جعله أكثر قدرة على التفاعل مع واقع الحياة المستقبلية (روبنس وسكوت ،2000).

2.1 مشكلة الدراسة

كانت النظرة في السابق عند المربين أن مقياس النجاح يعتمد على الذكاء المعرفي والذي يقوم على النجاح الدراسي والتحصيلي، للطلاب أما النظريات

الحديثة ومنها نظرية الذكاء الانفعالي فهي ترى أن مقياس النجاح يعتمد على عوامل أخرى، بالإضافة إلى العوامل التحصيلية، وأن الذكاء المعرفي أصبح قاصراً عن قياس النجاح؛ لأن الجانب الانفعالي في حياةِ الفرد لا يقل أهمية عن الجانب المعرفي العقلي، وبالتالي فالنجاح مقرون بالجانبيين المعرفي والانفعالي.

كذلك أصبح مصطلح الذكاء الانفعالي ليكون المقياس الأشمل للنجاح، وهذا ما أشارت إليه بعض الدراسات حول إسهام الذكاء بنسبة 20% من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة تاركاً 80% للعوامل الأخرى، وأن درجات اختبار الذكاء وتحقيق الجدارة للوصول إلى الإنجاز تقلل من أهميتها خصائص أخرى، هي قدرات الذكاء الانفعالي التي تجعل الفرد قادراً على التحكم في نزواته لمواجهة الاحباطات والعمل على إبعاد الألم والأسى اللذين يوقفان القدرة على التفكير، ويعتبر تدفق المشاعر شرطاً مسبقاً للتعلم، فالطالب الذي يصل إلى حالة من التدفق(هي الدافع للوصول إلى المستوى الأفضل فالأفضل) يكون تحصيله للمواد الدراسية أفضل ليعطي نتائج متميزة بغض النظر عن قدراته الكامنة التي تقيسها الامتحانات التحصيلية (جولمان، 2000).

وعليه فإن مشكلة هذه الدراسة تتمثل في استقصاء علاقة الذكاء الانفعالي في التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة وتحاول التحقق من الفرضيات التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \geq 0.05$) تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى إلى اختلاف مستويات الذكاء الانفعالي(مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \geq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى إلى اختلاف مستويات الذكاء الانفعالي(مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلاله($\alpha \geq 0.05$) في درجات الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (إنساني، علمي) أو النوع الاجتماعي (ذكور، إناث).

3.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها تلقي الضوء على مفهوم حديث نسبيا وهو موضوع الذكاء الانفعالي حيث ركزت الأدبيات السابقة على موضوع الذكاء الأكاديمي وعلاقته بالتحصيل في حين تتناول هذه الدراسة علاقة الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي وذلك لمجموعة من الأسباب هي:

1-قلة الدراسات المحلية والعربية في مجال الذكاء الانفعالي وخاصة في مجال ارتباطه بالتحصيل الدراسي.

2-وكذلك للأهمية التطبيقية لهذه الدراسة حيث تقوم بالتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتحصيل؛ لأنه يعتبر ذا أهمية تربوية وما تلعبه الانفعالات في كفاءة التعلم وسيطرة المشاعر الإيجابية كالثقة بالنفس والقبول من الآخرين، إلى تنمية التركيز والانتباه لرفع قدرات الطالب في التعلم. (روبنس وسكوت، 2000).

4.1 التعريفات الإجرائية

فيما يلي عرض التعريفات الإجرائية لمفاهيم الدراسة:-

1-الذكاء الانفعالي: ويقصد بالذكاء الانفعالي في هذه الدراسة الدرجة التي يحصل عليها الطالب على اختبار الذكاء الانفعالي لماير وسالوفي وكارسو والذي سيتم استخدامه في هذه الدراسة وتم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات حسب النسبة المئوية وقد اعتبر اقل من 33% منخفض واكثر من 33% مرتفع .

2-التحصيل: وهو ما يكتسبه الطلبة من سلوكيات في المجال المعرفي وسيقاس في هذه الدراسة من خلال المعدل التراكمي للطلبة .

5.1 حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على طلبة جامعة مؤتة المسجلين للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2004\2005م.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الجذور التاريخية للذكاء الانفعالي.

لقد سادت لفترة طويلة فكرة أن الذكاء المعرفي هو الأكثر أهمية في بناء قدرات الإنسان المختلفة، غير أنه في السنوات الأخيرة ازداد الاهتمام في الأبحاث والدراسات التي تركز على وجود عوامل أخرى يمكن أن يكون لها أهمية أو دور في تنمية وتطوير قدرات الأفراد، حيث توصل الباحثون إلى أن هناك عوامل أخرى عدا معامل الذكاء المعرفي تلعب دورا مؤثرا في النجاح والسعادة في الحياة، وخصوصاً بعد ظهور نظرية الذكاءات المتعددة التي أرسى جذورها هوارد جاردنر ونشرها في كتابة أطر العقل عام 1983.

وفي هذا الصدد يشير المغازي (2003) إلى أن نظرية الذكاءات المتعددة تتضمن تسع قدرات تمثل الذكاء العام لدى الفرد منها الذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي والتي تشكل أساسا للذكاء الانفعالي وفي الثمانينات من القرن الماضي برز الاهتمام بالذكاء الانفعالي ودوره في حياة الأفراد من خلال أعمال دانيال جولمان (Denial Golman) وقد تناول هذا الموضوع بشكل واسع مما أدى إلى إثارة الاهتمام به في القطاعات المختلفة. وقد تبلورت فكرة الذكاء الانفعالي بشكل أكبر بعد أن توصل ماير وسالوفي في عام (1997) إلى تعريف الذكاء الانفعالي على أنه قدرة الفرد على إدراك الانفعالات وفهمها في الوصول إلى حالة من التعميم للمساعدة في التفكير وفهم ومعرفة انفعالات أخرى ، وقد تم تحديد الذكاء الانفعالي بأربعة جوانب هي إدراك وفهم وإدارة الانفعالات، واستعمال الانفعالات في تسهيل التفكير (Cherniss & Golmen, 2001).

بدأ استخدام مفهوم الذكاء الانفعالي في الأدب السيكولوجي عندما قدمه جر ينسيان) نموذجا موحدا لتعلم الذكاء الانفعالي في ضوء نظرية بياجيه للنمو المعرفي والتعلم الانفعالي ويرى هذا النموذج أن الذكاء الانفعالي يمر تعلمه بثلاثة مراحل تبدأ بالتعلم الجسمي، وفيه يتعلم الطفل الانفعالات التي ترتبط بالحاجات الجسمية ومن ثم

التعلم بالنتائج، ويتم فيه تعلم الأفكار والمعاني من خلال ما يتبع السلوك المتعلم من النتيجة ويحدث أعلى درجات تعلم الأفكار والمعاني والانفعالات في المرحلة الثالثة وتدعى بالتعلم التركيب التمثيلي (السيد،2001).

أما البدايات الأولى للذكاء الانفعالي فهي ترجع إلى أوائل القرن الماضي، ويعود ذلك إلى الدراسات التي قام بها ثورندايك حيث ركز على الذكاء الاجتماعي على اعتبار أن الذكاء الانفعالي مظهر من مظاهر الذكاء الاجتماعي Cherniss & Golman, 2001). كما أشار (Orme ,2001) إلى أنّ وكسلر من الباحثين الذين أكدوا على وجود عوامل أخرى غير معامل الذكاء المعرفي تلعب دورا في ذكاء الأفراد. ويؤكد (Cherniss,2001) أن وكسلر أرجع الذكاء إلى عوامل عقلية وعوامل غير عقلية وكان يعني بذلك العوامل العاطفية والاجتماعية والشخصية.

ولقد أكد هنري برجسون أن الإبداع هو انفعال أسمى من العقل وأن الجانب الانفعالي له أثر على كل جهد عقلي يقوم به الفرد ومن هنا فإن الذكاء الانفعالي يبرز من خلال الوعي بالذات والوعي بالانفعالات والمشاعر والأحاسيس والأفكار وهذا ما أشار إليه جاردنر بالذكاء الذاتي والذي يشمل القدرة على السيطرة على الانفعالات بطريقة تنمي القدرة العقلية والوجدانية .(المغازي ،2003).

وتوصل ستيرنبرغ (Robert Sternberg,1985) بعد قيامه بعدد من الدراسات لتحديد مجموعة المهارات العملية التي تلعب دورا أساسيا في النجاح بالحياة العملية وهي قدرات مستقلة عن الذكاء العام وهذا ما أوضحه في كتابه ما بعد الذكاء (روبنس وسكوت ،2000).

أما الاهتمام المعاصر بالذكاء الانفعالي فقد برز من خلال أعمال وكتابات جون ماير وبيتر سالوفي في أوائل التسعينات من القرن الماضي بعد أن اطلعا على أعمال جولمان حيث توصلا إلى تعريف الذكاء الانفعالي الذي تم من خلاله بناء نموذجاً شاملا للذكاء الانفعالي والذي على أساسه تم بناء اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي والذي سيتم استخدامه في هذه الدراسة. Mayer & (salovy & Caruso,2002).

وفي عام 1995 أصدر دانيال جولمان كتابه الذكاء الانفعالي بعد اهتمامه بأعمال ماير وسالوفي ويعد أفضل ما كتب عن الذكاء الانفعالي من حيث تأكيده على أهمية القدرات غير المعرفية في النجاح الشخصي والعملي(Cherinss,2000).

2.2 مفهوم الذكاء الانفعالي.

يعتبر مفهوم الذكاء من المفاهيم الحديثة في ميادين علم النفس ولا يزال قيد الدراسة حيث لم يتم الإجماع على تعريف محدد له ومن هذه التعريفات:

اعتبر ثورندايك الذكاء الانفعالي مظهرا من مظاهر الذكاء الاجتماعي وقد عرفه على أنه القدرة على فهم وإدارة الآخرين ليعملوا بحكمة من خلال العلاقات الإنساني (Cherinss&Golman,2001).

أما جارد نر فقد تناول الذكاء الانفعالي من خلال نظريته الذكاء المتعدد، وأشار إلى أنه يتكون من نوعين هما:الذكاء الشخصي وعرفه بقدرة الفرد على فهمه لنفسه وللآخرين وكيف يعملون ويتعاونون مع بعضهم. أما النوع الثاني وهو الذكاء بين الأشخاص الذكاء فقد عرفة بأنة القدرة على تمييز الحالات المزاجية للآخرين ومعرفة دوافعهم ومشاعرهم والقدرة على تكوين العلاقات مع الآخرين (حسين، 2003).

ويعرف بارون الذكاء الانفعالي بأنه مجموعه من المهارات المنظمة والقدرات غير المعرفية في الجوانب الشخصية والانفعالية والاجتماعية والتي تؤثر على قدرة الفرد في ضبط الضغوط البيئية لتحقيق النجاح في الحياة Cherinss & Golman, 2001).

كما عرف جولمان الذكاء بأنه مجموعة المهارات والقدرات المتنوعة والتي تشمل المعرفة الانفعالية وإدارة انفعالات الآخرين وإدراك العلاقات الاجتماعية والحماس والمثابرة التي يمتلكها الفرد في مجالات الحياة المختلفة.(جولمان،2000).

ويرى ماير وسالوفي أن الذكاء الانفعالي يشير إلى القدرة على إدراك الانفعالات والمعرفة وفهم الدلالات الخاصة بها والقدرة على الاستدلال وحل المشكلات بالاعتماد على الانفعالات(Caruso,1999).

على الرغم من التعريفات المتعددة لمفهوم الذكاء الانفعالي إلا أن جميعها تتفق على أن الذكاء الانفعالي يشير إلى قدرة الفرد على الفهم الدقيق للمشاعر وردود الانفعالات الذاتية والتعامل مع مشاعر وعواطف الآخرين وإدارتها.

3.2 مكونات الذكاء الانفعالي.

أجمل سالوفي وجهة نظر جارد نر للذكاء العاطفي في خمسة مجالات أساسية هي:

1. الوعي الذاتي: وهو فهم الإنسان لشعوره وأحاسيسه.
2. إدارة العواطف والتحكم بها:التعامل مع المشاعر بشكل ملائم للوصول إلى حالة التوازن .
3. إقامة العلاقات الإنسانية: فن إقامة العلاقات ومهارة إدارة عواطف الآخرين.
4. تحفيز النفس: أي تسخير العاطفة لخدمة هدف ما ودفعها للتفوق والإبداع .
5. التعرف على عواطف الآخرين ومشاعرهم أو ما يعرف بالتقمص الوجداني: التعرف على عواطف الآخرين والإحساس بها (حسين، 2003).

نموذج بارون للذكاء الانفعالي.

قام بارون بتحديد مكونات الذكاء الانفعالي اعتمادا على الدراسات التي أجراها والتي تضم خمس مكونات أساسية وتشتمل على 15 كفاءة متنوعة بين الجوانب الشخصية والانفعالية والاجتماعية وهي:

1. المكونات الشخصية الداخلية : وتشمل الوعي بالذات والاستقلالية وتقدير الذات والتوكيد وهذه المكونات تساعد الفرد على التعامل مع نفسه بنجاح .
2. مكونات العلاقات بين الآخرين : وتتمثل في مجموعة من الكفاءات التي تمكن الفرد من إقامة علاقات إيجابية مع الأشخاص وهي (التعاطف،الكفاءة الاجتماعية،والعلاقات الشخصية).
3. المكونات الكيفية : القدرة على التكيف بشكل مرن مع التغير الحاصل في البيئة المحيطة وتضم (اختيار الواقع ،المرونة ،حل المشكلات)
4. مكونات إدارة التوتر: وتتضمن تحمل التوتر والضغط النفسي وضبط الاندفاع.

5. مكونات المزاج العام: مجموعة من القدرات التي تساعد الفرد على إدراك وتغير حالته المزاجية وهي (التفاؤل والسعادة) (عواد2003).

نموذج جولمان للذكاء الانفعالي.

يتكون الذكاء الانفعالي لهذا النموذج من بعدين بحيث يشمل البعد الأول الكفاءات الشخصية وتضم (الوعي بالذات ،وتنظيم الذات والدافعية) أما البعد الثاني فهو بعد الكفاءة الاجتماعية ويشمل (التقمص العاطفي ،المهارات الاجتماعية).

نموذج أوريلي خريطة الذكاء الانفعالي.

تم تقسيم الذكاء الانفعالي من خلال هذا النموذج الذي طور من قبل أوريلي وروبرت كوبر إلى خمسة مكونات هي:

1. البيئة الحالية: وتعبر عن ضغوط الحياة والرضا عنها.
2. الوعي الانفعالي: وتتطلب الوعي بالانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين والتعبيرات الانفعالية.
3. الكفاءات الانفعالية: وتتعلق هذه الكفاءات بالإرادة، المرونة، الروابط مع الآخرين.
4. القيم والاتجاهات الانفعالية: وتعد هذه أنماطا من التفكير والشعور والذي يستدل من خلاله على تصرفات الفرد ومعتقداته ومبادئه .
5. النتاجات: وتشير إلي الصحة العامة ونوعية حياة الفرد كلها Cherniss & (Goleman 2001)

نموذج القدرة للذكاء الانفعالي :

طور سالوفي وماير عام 1997 نموذجا للذكاء الانفعالي يشمل أربعة مراحل متسلسلة من القدرات التي تمتد من العمليات النفسية الأساسية إلى العمليات الأكثر تعقيدا وهي:

1. إدراك وتقيم الانفعالات والتعبير عنها : وتعبر عن إدراك الفرد لانفعالاته الذاتية والتعبير عنها والتعرف على انفعالات الآخرين وتمييز انفعالاتهم .
2. استخدام الانفعالات لتسهيل التفكير وتوجيه الانتباه إلى المعلومات الهامة من أجل التمييز بين أنواع الانفعالات المختلفة .

3. فهم وتحليل الانفعالات وتشمل القدرة على تصنيف الانفعالات والتعرف على العلاقة بين الانفعالات ذاتها والوصول إلى تفسير المعاني التي تكمن وراءها الانفعالات .

4. إدارة وتنظيم الانفعالات وتعد هذه المرحلة أكثر المراحل تعقيدا؛ لأنها تتطلب مهارات تسمح للفرد بإدارة الانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين عن طريق تخفيف الانفعالات السلبية وتشجيع الإيجابية دون المبالغة في ما تحمله من معاني (Hein, 2003).

ونلاحظ من النماذج السابقة أنها تركز على وجود مكونات مشتركة تتعلق بالذكاء الانفعالي هي:

1. الوعي بالذات: وهي قدرة الفرد على الإدراك الجيد للمشاعر والانفعالات الذاتية وتأثيرها ، لتحديد مواطن القوة والضعف .
2. ضبط الذات: وتشمل القدرة على التعامل مع الانفعالات الذاتية والسيطرة عليها، وإدارتها بشكل إيجابي لتحقيق أهداف الفرد .
3. الوعي الاجتماعي: وتشير إلى القدرة على معرفة انفعالات الآخرين والتعاطف معها وجعلها مصدراً لتوجيه سلوكهم ورفع دافعيتهم.
4. القدرات الاجتماعية: وتتطلب مجموعة من المهارات التأثيرية لإدارة انفعالات الآخرين وضبطها.

وقد وجد ماير أن الأشخاص يتوزعون إلى نماذج متنوعة فيما يتعلق بوعيهم لمشاعرهم والتعامل معها حيث يمكن تصنيفهم ضمن النماذج التالية :

الواعي بالذات:

هو الفرد المدرك لحاله الانفعالية ولديه القدرة على الضبط والسيطرة والتحكم بمزاجه ويمتاز بنظرته الإيجابية للحياة ،والاستقلالية عن الآخرين ويتمتع بصحة نفسيه جيدة، حيث لديه القدرة على تخطي المشاكل والصعوبات بشكل سريع، كما أنه ممن لديهم القدرة على إدارة عواطفهم وانفعالاتهم ومعالجتها.

المنجرف :

وتتميز هذه الفئة بعجزهم عن التحكم في حياتهم الانفعالية فهم مستغرقون في مشاعرهم أكثر من إدراكهم لها ، وتسيطر عليهم حالات مزاجية لا يمكنهم ضبطها أو التخلص منها .

المتقبل :

وهؤلاء الأفراد يعون ما هم عليه، لكنهم قانعون وراضون بحالتهم النفسية ولا يحاولون تغييرها وينقسم المتقبلون لمشاعرهم إلي مجموعتين :تشمل المجموعة الأولى من هم في حالة مزاجية جيدة وليس لديهم دافع لتغييرها .
أما المجموعة الأخرى فلديهم رؤية واضحة لحالتهم المزاجية وعندما يتعرضونلحالة سيئة يتقبلونها دون محاولة تغييرها (روبنس وسكوت ،2000)

4.2 مقاييس الذكاء الانفعالي.

أولا: مقاييس القدرة للذكاء الانفعالي:

مقياس الذكاء متعدد العوامل: توصل ماير وسالوفي 1997 إلى مقياس الذكاء الانفعالي متعدد العوامل والذي يركز على المفهوم الداخلي للذكاء الانفعالي والتي تطلب من المفحوصين أن يقوموا بأداء بمجموعة من المهام التي تقيم قدرات الفرد في المجالات التالية :

1. المقياس الأول: إدراك الانفعالات وتشتمل على أربعة مقاييس هي (الوجه، الموسيقى، التصميم، القصص).
2. المقياس الثاني:استيعاب الانفعالات في الفكر والعمليات المعرفية ولها مقياسان فرعيان هما: تحيز المشاعر، والحس المتزامن .
3. المقياس الثالث: فهم الانفعالات وأسبابها ويشمل: المزج، ارتقاء المشاعر، التحولات، النسبية .
4. المقياس الرابع: التأمل وتنظيم الانفعالات، ويشمل مقياسين فرعيين لتقيم مهارة الفرد في إدارة الانفعالات الذاتية وكذلك انفعالات الأخرى. (Cherniss& Goleman 2001) .

اختبار الذكاء الانفعالي لماير وسالوفي وكارسو :

تم تطوير هذا النموذج من قبل مايرو وسالوفي في الفترة مابين(1995-1997) وتقيس مدى قدرة الفرد على حل المشكلات والتعامل مع الانفعالات المختلفة بدلاً من التقييم الذاتي للقدرات الانفعالية ويشتمل هذا المقياس على أربعة مجالات هي:

1. المجال الأول:إدراك الانفعالات وتتضمن مجموعتين من المهارات هما : فهم انفعالات الفرد وفهم انفعالات الآخرين من خلال مجموعة مثيرات كالقصص والفنون.
2. المجال الثاني : تسهيل التفكير باستخدام الانفعالات لإيصال المشاعر ودمجها في العمليات المعرفية الأخرى.
3. المجال الثالث: مقدرة الفرد على فهم المعلومات الانفعالية وإدراك الفرد لمعانيها وتطويرها من خلال العلاقات الشخصية.
4. المجال الرابع: إدارة الانفعالات، وتتمثل في قدرة الفرد على صياغة المشاعر في النفس وعند الآخرين وزيادة نمو الفهم الشخصي (Mayer,Salovey & Caruso, 2002).

من خلال استعرا ضنا لمفهوم الذكاء الانفعالي تبين أن هناك قدرات ومهارات انفعالية تلعب دورا مهما ورئيسيا في التحصيل الدراسي، والذي يعد من المواضيع التي لها صلة وثيقة بحياة الطالب أثناء دراسته، وتأثير هذا الجانب على التحصيل الدراسي .

5.2 التحصيل الدراسي.

تعريفة: لقد عرف شابلن التحصيل الدراسي أنه مستوى محدد من الكفاءة أو الأداء في العمل المدرسي أو الأكاديمي يجري من قبل المعلمين أو بواسطة الاختبارات المقننة .(ارتاحي ،1993)

ويرى الفني أن التحصيل الدراسي هو إنجاز أو تحصيل تعليمي أو أنه يعني بلوغ مستوى معين في الكفاءة في الدراسة أو الجامعة وتحدد ذلك اختبارات التحصيل المقننة أو تقديرات المدرسين أو الاثنين معا . (علية ،1991)

وجاء في موسوعة علم النفس التحليلي النفسي أن التحصيل أو الانجاز عادة ما يكون تحصيلا أكاديميا، وهو بلوغ مستوى معين من الكفاءة في الدراسة سواء في المدرسة أو الجامعة، وتحدد ذلك اختبارات التحصيل المتعلقة أو تقدير المدرس أو الاثنان معا.

6.2 الدراسات السابقة:

بعد مراجعة الدراسات السابقة لوحظ أن الدراسات التي تمت في مجال الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل وخاصة على المستوى المحلي والعربي قليلة، وفي هذا الفصل سيتم عرض مجموعة من الدراسات التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

قام سميث وهيباتيلا (2000) Smith and Hebatella بدراسة هدفت إلى قياس تأثير الذكاء الانفعالي على النجاح الأكاديمي لطلبة الصف العاشر في العلوم الاجتماعية واللغة الإنجليزية والرياضيات . وتم تقسيم عينة الدراسة إلى مجموعتين، كل مجموعة تتكون من(60) طالبا ومن ثم قياس درجة استخدام كل طالب للذكاء الانفعالي، وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الذكاء الانفعالي بين الطلبة الناجحين والطلبة غير الناجحين في هذه المواد .

وهدفت الدراسة التي قام بها جيمر وجيتس (Gamier and Getz ,2000) إلى معرفة تأثير استراتيجيات الذكاء الانفعالي على منهاج فنون اللغة وتكونت عينة الدراسة من طلبة الصفوف الثالث والثاني والخامس في غرب شيكاغو، وبعد تطبيق أساليب الذكاء الانفعالي في التدريس من خلال تطبيق برنامج إرشادي لزيادة الدافعيه لديهم أشارت النتائج إلى وجود زيادة في التحصيل الأكاديمي عند الطلبة الذين طبقت عليهم أساليب الذكاء الانفعالي مقارنة مع الطلبة الذين استخدمت في تدريسهم أساليب تقليدية .

وقد أجرت أبي سمرا (Abi Samra ,2000) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين درجة الذكاء الانفعالي ومستوى الإنجاز الأكاديمي وتكونت عينة الدراسة من (500) طالب وطالبة من المرحلة الحادية عشرة في المدارس الحكومية والخاصة في منتغمري –الاباما وقد استخدمت الباحثة اختبار الذكاء الانفعالي على عينة الدراسة، وتمت المقارنة بين نتائج التحصيل الدراسي للعينة في نصف السنة

الدراسية وما حصل عليه الطلبة بعد تطبيق الاختبار، ووجد أن هناك علاقة إيجابية بين مستوى الذكاء الانفعالي والإنجاز الأكاديمي .

وقامت راضي (2001) بدراسة هدفت إلى كشف العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتحصيل الدراسي والقدرة على التفكير الابتكاري وقد تكونت عينة الدراسة من 289 طالبا في الجامعة منهم 735 طالب و154 طالبة وقد استخدمت الباحثة اختبارا الذكاء الانفعالي واختبار القدرة على التفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي.وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات إحصائية بين الذكور والإناث في عوامل الذكاء الانفعالي، وذلك لصالح الإناث وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب مرتفعي الذكاء والطلاب منخفضي الذكاء الانفعالي في كل من التحصيل وقدرات التفكير الابتكاري وذلك لصالح الطلاب مرتفعي الذكاء الانفعالي .

كما أجري أديسون (Edison ,2002)دراسة حول الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل العالي واستخدم اختبار ماير وسالوفي للذكاء الانفعالي لاختبار عينة من الطلبة ذوي التحصيل المرتفع في جامعة وطنية مشهود لها بمعدلات قبول عالية للطلبة، وقد أظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية على اختبار ماير وسالوفي وكارسو لصالح الإناث المشاركات في الدراسة، وخصوصا في مجال فهم وإدارة الانفعالات .

وفي دراسة قام بها ستوتليمير (Stottlemyer ,2002) لدراسة علاقة الذكاء الانفعالي بالتحصيل والتطبيقات التربوية وتكونت العينة من 200 طالبا اختيرت من طلبة الصفين الحادي عشر والثاني عشر من ثلاث مدارس في جنوب ولاية تكساس، وقد تم تطبيق مقياس قام الباحث بتطويره لتقييم الذكاء الانفعالي واستخدم التحليل العاملي لاختبار فقرات مقياس الذكاء الانفعالي وقد أوضحت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة بين مهارات الذكاء الانفعالي والتحصيل الأكاديمي، وأظهرت هذه الدراسة أيضا وجود فروق في التحصيل بين الذكور والإناث تعود إلى الذكاء الانفعالي، كما أظهرت أن هناك علاقة بين مهارات الاتصال مع الآخرين والتحصيل.

أما سونينشن (Sonnenschein،2002) فقد قام بدراسة حول استقصاء أثر كفايات الذكاء الانفعالي على الأداء الأكاديمي للطلبة في مساق الجبر، وقد تألفت عينة الدراسة من (55) طالبا منهم (27) طالبا في مجموعة تجريبية، و(28) في مجموعة ضابطة، في مدرسة تشارلز الثانوية، وتم استخدام قائمة بارون للمعامل الانفعالي (Baron E Q.I) حيث درست المجموعة الضابطة مساق الجبر التقليدي، وقامت المجموعة التجريبية بدراسة مساق الجبر ذاته بالإضافة إلى مهارات الذكاء الانفعالي، وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ب($\alpha \leq 0.05$) ين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التحصيل وقد بلغت الزيادة نسبة (24. 3 %) على مقياس الذكاء الانفعالي لصالح المجموعة التجريبية وهي ليست دالة إحصائيا .

يتضح لنا من استعراض الدراسات السابقة أن جميع هذه ا لدراسات توصلت إلى أهمية الذكاء الانفعالي ووجود علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي والتحصيل الأكاديمي في معظم المراحل الدراسية، كما أظهرت نتائج الدراسات التي أجريت أن الذكاء الانفعالي يزيد من أهمية تمكين الطلبة من تجاوز المشكلات التربوية التي يعانون منها، كالقلق والإحباط والضغوط الناتجة عن الدراسة .

وقد أشارت نتائج بعض الدراسات إلى وجود فروق دالة بين الذكور والإناث بين عوامل الذكاء الانفعالي لصالح الأثاث .

الفصل الثالث

المنهجية والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لكل من مجتمع الدراسة وعينتها، إضافة إلى وصف للاختبار المستخدم، من حيث بناؤها وصدقها وثباتها. كما يعرض هذا الفصل أيضا، إجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمت لتحليل النتائج.

1.3 مجتمع الدراسة وعينتها:

لقد تكون المجتمع الإحصائي لهذه الدراسة من جميع طلبة جامعة مؤتة\الجناح المدني والمسجلين للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2005/2004 والبالغ عددهم (14701) طالبا وطالبة منهم (6312) طالبا و (8389) طالبة موزعين على اثنتي عشرة كلية .

وقد تكونت عينة الدراسة من (500) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة موزعين على جميع كليات الجامعة (الآداب، العلوم، الهندسة، الشريعة، الاقتصاد والعلوم الإدارية، الحقوق، العلوم التربوية، الزراعة،العلوم الرياضية، التمريض، العلوم الاجتماعية، الطب) وذلك حسب نسبة مقارنة عدد طلبة كل كلية إلى طلبة الجامعة.

وقد تم اختيار أفراد عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية بالنسبة للكليات بحيث تم تمثيل طلبة كليات الجامعة المختلفة، والعشوائية العنقودية بالنسبة للشعب في هذه الكليات حتى تم الحصول على العدد المطلوب لعينة الدراسة .

وبعد استعادة جميع الاستبيانات من الطلبة تم استبعاد (50) استبانة لطلبة تبين أنهم لم يكملوا لإجابة على كل الفقرات، وبذلك يصبح عدد أفراد عينة الدراسة التي خضعت بياناتها للتحليل الإحصائي (450) طالبا وطالبة .

جدول رقم (1)

توزيع طلبة جامعة مؤتة حسب التخصص والنوع الاجتماعي

الكليات	الإنسانية	%	العلمية	%	المجموع
الذكور	3690	25.10	2622	17.84	6312
الإناث	5434	36.96	2955	20.10	8389
المجموع	9124	62.06	5577	37.94	14701

جدول رقم (2)

توزيع أفراد العينة حسب التخصص والنوع الاجتماعي

الكليات	الإنسانية	%	العلمية	%	المجموع
الذكور	125	25.00	89	17.80	214
الإناث	185	37.00	101	20.20	286
المجموع	310	62.00	190	38.00	500

(*) أخذت هذه المعلومات من إحصائيات وحدة القبول والتسجيل في الجامعة.

2.3 مقياس الدراسة :

ولغرض تحقيق أهداف هذه الدراسة واختبار فرضياتها تم استخدام المقياس التالية:

اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي .

استخدم في هذه الدراسة اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي وقد تـم تعريـبه وتعديله ليـلاءم البيئة الأردنية (المواجدة ،2004). ويتضمن الاختبار (141) فقرة، ويقوم الاختبار على (15) درجة للذكاء الانفعالي تتضمنن درجة كلية للذكاء الانفعالي ودرجة لمجال الذكاء الانفعالي الخبراتي، ودرجة لمجال الذكاء الانفعالي الاستراتيجي، ويحتوي على أربع درجات فرعية هي: إدراك الانفعالات، وتسهيل التفكير، وفهم الانفعالات، إدارة الانفعالات. ويتضمن ثمان درجات للمهمات هي: الوجوه، الصور، التسهيل، الإحساس، الربط، الإدارة الانفعالية، العلاقات الانفعالية. وتشتمل هذه الفقرات تبعا للمجالات والأفرع والمهمات كالآتي :

1- إدراك الانفعالات وتضم (50) فقرة وتتفرع إلى مهمتين الوجوه (20) فقرة وتتمثل القسم A من الاختبار و(30) فقرة لمهمة الصور ويعبر عنها القسمe.

2-تسهيل التفكير: ويتضمن (30) فقرة منها (15) فقرة لمهمة التسهيل يمثلها القسم A ويمثل القسم F الإحساس ويحتوي على (15) فقرة.

3-فهم الانفعالات: ويتكون من (32) فقرة موزعة على مهمة التغيرات وتضم (20) فقرة وتتمثل في القسم C من الاختبار.

4- إدارة الانفعالات: ويحتوي على(29) فقرة تتضمن مهمة الإدارة الانفعالية (20) فقرة وتظهر في القسمD ويمثل القسم Hمن الاختبار مهمة العلاقات الانفعالية

وتحتوي على (9) فقرات ، ويمكن استخدام هذا الاختبار لتقيم الذكاء الانفعالي للفرد من عمر (17) فما فوق.

3.3 صدق المقياس:

يستند صدق اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي إلى عدد من المحكات:

1- صدق المحكمين: قام المواجدة (2004) بعرض الاختبار بصورته المعرّبة على مجموعة من المحكمين في مجال علم النفس والقياس واللغة للنظر في مدى كفاية الأبعاد والمهمات لقياس هذه الأبعاد ومدى وضوح تلك الفقرات من ناحية دقة الترجمة والصياغة اللغوية وتم التعديل بناء على ملاحظات المحكمين .

2- صدق البناء الداخلي: وقد قام المواجدة (2004)بحساب معامل الارتباط بين العلامات على كل بعد من الأبعاد وكذلك العلامات على كل مجال من مجالات الاختبار وتم إيجاد معاملات الارتباط بين العلامة الكلية على الاختبار والعلامات على كل بعد من الأبعاد وكانت النتائج جميعها موجبة ذات دلالة إحصائية .

3- الصدق التمايزي وعلاقة الاختبار بالاختبارات الأخرى: قام المواجدة (2004) بتطبيق الاختبار على عينة تتألف من (129) طالبا من الجامعة وقد طبق عليها ثلاثة اختبارات أخرى لمعرفة العلاقة بين اختبار الذكاء الانفعالي وبين هذه الاختبارات وهي القدرة العقلية. وكذلك مقياس الخجل ومقياس التوجه نحو الحياة.

وكانت النتائج إيجابية بين اختبار الذكاء الانفعالي واختبار القدرة العقلية، فقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.15) وقد بلغت (14.0) بين اختبار الذكاء الانفعالي ومقياس التوجه نحو الحياة ، وكانت النتائج سلبية مع مقياس الخجل الاجتماعي . وتدعم هذه النتائج الصدق التمايزي للاختبار .

وللتأكد من صدق المقياس في الدراسة الحالية تم عرض فقرات الاختبار على خمسة أعضاء هيئة تدريس من كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة ، وطلب إليهم الحكم على وضوح لغة الفقرات ومدى انتمائها إلى الأبعاد ، وقد تم تعديل صياغة بعض الفقرات وفق آراء المحكمين.

4.3 الثبات:

قام المواجدة(2004) بحساب معامل الثبات بصورته المعدلة بطريقتين باستخدام معادلة كرونباخ ألفا على عينة الصِدق والثبات التي بلغت عددها (244) طالبا في الجامعة. وقد كانت معاملات الثبات تساوي (0.88)الاختبار الذكاء الانفعالي وطريقة الإعادة (الاستمرار) حيث قام المواجدة (2004) بإعادة تطبيق الاختبار على عينة بلغت (65) طالبا من عينة الصدق بفاصل زمني مقداره 4-6 أسابيع وقد بلغت قيمة معامل الثبات للاختبار (0.84)، وهي قريبة من قيم معاملات الثبات للاختبار بصورته الأصلية.

ولأغراض هذه الدراسة تم إعادة تطبيق الاختبار على عينة استطلاعية من غير عينة الدراسة، بلغ عددها (50) طالبا وطالبة في شعبة بكلية الزراعة في جامعة مؤتة بفاصل زمني مقداره 3 أسابيع وقد بلغت قيمة معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة (0. 79).

5.3 تصحيح الاختبار.

لقد تم تصحيح إجابات المفحوصين ووضع الدرجات على الاختبار استنادا إلى تعليمات الواردة في دليل الاختبار وحسب الخطوات التالية:

1- احتساب علامة لكل استجابة على الفقرة بناء على عينة الإجماع العام التي اختارت تلك الاستجابة .(أخذت المعايير من دراسة المواجده، 2004).

2- إدخال الرموز إلى الحاسب بعد تحويلها إلى علامات بناء على النسب التي تم التوصل إليها.

3- حساب مجموع العلامات لكل مهمة من المهمات الثماني، وإيجاد العلامة الخام لكل مهمة من المهمات الثمانية بحساب متوسط درجات الاستجابة لكل من هذه المهمات.

4- إيجاد الدرجة الخام لكل فرع من الفروع الأربعة (إدراك الانفعالات، تسهيل التفكير، فهم الانفعالات، إدارة الانفعالات) بحساب متوسط الدرجة الخام على المهمات التي يتكون منها الفرع لإيجاد الدرجة الخام لكل مجال، ثم حساب

متوسط الدرجات الخام للمهمات الأربع المكونة للمجال الخبراتي، وهي الوجوه، الصور، والتسهيل، والإحساس.

5- حساب متوسط الدرجات الخام للمهمات المكونة للمجال الاستراتيجي وهي التغييرات، والروابط، والإدارة الانفعالية، والعلاقات الانفعالية.

6- لإيجاد العلامة الكلية الخام على الاختبار تم حساب متوسط الدرجات الخام على المهمات الثماني السابقة.

7- ولإيجاد نسبة الذكاء الانفعالي للمفحوصين على الاختبار تم تحويل الدرجات الخام إلى درجات معيارية متوسطها (100) وانحرافها المعياري (15).

6.3 إجراءات تطبيق الدراسة:

تم الحصول على معلومات حول أعداد طلبة الجامعة وتوزيعهم على كليات الجامعة من خلال وحدة القبول والتسجيل في الجامعة، وبعد اختيار أفراد العينة بالطريقة العشوائية الطبقية العنقودية، والبالغ (500) طالبا وطالبة فقد تم القيام بما يلي:

أعطي الطلبة فكرة عن طبيعة الدراسة وأهدافها وتعليمات الإجابة بشكل واضح قبل البدء بالإجابة، وتم التأكيد عليهم بضرورة الإجابة عن جميع فقرات الاختبار وتوخي الدقة والصدق والجدية في الإجابة ، كما تم التوضيح للطلبة بأن إجاباتهم ستعامل بسرية تامة ، وأنها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

وبعد أن انتهى الطلبة من الإجابة ، تم جمع أداة الدراسة وتدقيقها للتأكد من أنهم قد أجابوا عن أداة الدراسة ، وبعد تفريغ الإجابات وترميزها باستخدام spss لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

7.3 متغيرات الدراسة:

تعد هذه الدراسة دراسة ارتباطيه ويتم التعامل مع الذكاء الانفعالي كمتغير مستقل عند دراستة مع التحصيل وكمتغير تابع عند دراسة علاقته بالنوع الاجتماعي والتخصص، وجاءت متغيرات الدراسة على النحو التالي:

اولا- الفرضية الاولى والثانية

أ- المتغير المستقل: الذكاء الانفعالي وله ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض).

ب- المتغير التابع : التحصيل .

ثانيا – الفرضية الثالثة

أ- المتغيرات المستقلة: التخصص (علمي، إنساني) والنوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)

ب-المتغير التابع: الذكاء الانفعالي.

8.3 المعالجة الإحصائية.

تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتم حساب مصفوفة الارتباط بين فروع الذكاء الانفعالي والدرجة الكلية، وتم إجراء تحليل التباين الثنائي لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل وفق مستويات الذكاء الانفعالي والنوع الاجتماعي، كما استخدم تحليل التباين الثنائي لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الذكاء الانفعالي، تعزى إلى التخصص أو النوع الاجتماعي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يشتمل هذا الفصل على عرض للنتائج التي أسفرت عنها الدراسة، وذلك في ضوء المفاهيم النظرية المرتبطة بالعلاقة بين الذكاء الانفعالي والتحصيل، و قد تم عرض النتائج وفقا لأسئلة الدراسة.

1.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما .

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول التالي يوضح هذه النتائج .

جدول رقم (3)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لأفراد العينة حسب النوع الاجتماعي على متغيرات الدراسة

النوع الاجتماعي	إدراك الانفعالات		تسهيل التفكير		فهم الانفعالات		إدارة الانفعالات		درجات الذكاء الانفعالي		التحصيل	
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
ذكور	0.32	0.07	0.28	0.06	0.29	0.05	0.23	0.03	96.36	16.71	67.25	7.01
إناث	0.32	0.08	0.28	0.05	0.31	0.05	0.25	0.05	99.94	16.19	69.87	7.43
ذكور+إناث	0.32	0.07	0.28	0.05	0.3	0.05	0.24	0.04	98.18	16.53	68.58	7.34

يظهر الجدول السابق أن الوسط الحسابي لأفراد العينة على فرع إدراك الانفعالات = 0.32 و على فرع تسهيل التفكير = 0.28 وعلى فرع فهم الانفعالات 0.3 وعلى إدارة الانفعالات 0.24 وعلى درجات الذكاء الانفعالي 98.18 أما على التحصيل فهو 68.58، وبمقارنة الوسط الحسابي للذكور مع الإناث نجد أنه متساو على فرعي إدراك الانفعالات وتسهيل التفكير حيث كان 0.32 و0.28 على

الترتيب، وكان الوسط الحسابي للإناث يزيد على الوسط الحسابي للذكور على الفروع: فهم الانفعالات وإدارة الانفعالات ودرجات الذكاء الانفعالي والتحصيل.

جدول رقم (4)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لأفراد العينة حسب التخصص على متغيرات الدراسة

الكليات	إدراك الانفعالات		تسهيل التفكير		فهم الانفعالات		إدارة الانفعالات		درجات الذكاء الانفعالي		التحصيل	
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإنسانية	0.32	0.08	0.28	0.05	0.30	0.05	0.24	0.05	98.74	15.82	69.38	7.33
العلمية	0.31	0.07	0.28	0.05	0.29	0.05	0.24	0.04	97.12	17.80	67.06	7.13
انسانية+علمية	0.32	0.07	0.28	0.05	0.30	0.05	0.24	0.04	98.18	16.53	68.58	7.34

يظهر الجدول السابق أن الوسط الحسابي لأفراد العينة على فرع إدراك الانفعالات= 0.32 وعلى فرع تسهيل التفكير = 0.28 وعلى فرع فهم الانفعالات 0.3 وعلى إدارة الانفعالات 0.24 وعلى درجات الذكاء الانفعالي 98.18 أما على التحصيل فهو 68.58، وبمقارنة الوسط الحسابي للتخصصات الإنسانية مع التخصصات الأدبية نجد أنه متساو على فرعي تسهيل التفكير وإدارة الانفعالات حيث كان 0.28 و0.32 وعلى الترتيب، وكان الوسط الحسابي للتخصصات الإنسانية يزيد على الوسط الحسابي للتخصصات العلمية على الفروع: إدراك الانفعالات وفهم الانفعالات ودرجات الذكاء الانفعالي والتحصيل. وستفحص فرضيات الدراسة التي سترد فيما بعد إن كانت هذه الفروق دالة.

جدول رقم (5)

مصفوفة الارتباط بين فروع الذكاء الانفعالي الأربعة والعلامة ككل والتحصيل

المتغيرات	معامل الإرتباط	التحصيل	إدراك الانفعالات	تسهيل التفكير	فهم الانفعالات	إدارة الانفعالات	درجات الذكاء الانفعالي
التحصيل	معامل ارتباط بيرسون	1	0.05	0.06	0.085	0.072	0.086
إدراك الانفعالات	معامل ارتباط بيرسون	0.05	1	*0.377	0.374	0.196	0.725
تسهيل التفكير	معامل ارتباط بيرسون	0.06	0.377	1	0.407	0.295	0.737
فهم الانفعالات	معامل ارتباط بيرسون	0.085	0.374	0.407	1	0.424	*0.772
إدارة الانفعالات	معامل ارتباط بيرسون	0.072	0.196	0.295	0.424	1	*0.561
درجات الذكاء الانفعالي	معامل ارتباط بيرسون	0.086	0.725	0.737	0.772	0.561	1*

*ذات دلالة إحصائية عند $(\alpha \leq 0.05)$

لقد كانت قيمة معامل الارتباط بين فروع الذكاء الانفعالي الأربعة ودرجات الذكاء الانفعالي ذات دلالة إحصائية فقد كانت قيمة معامل الارتباط لدرجات الذكاء الانفعالي مع فرع إدراك الانفعالات= 0.05 ومع فرع تسهيل التفكير = 0.737 ومع فرع فهم الانفعالات 0.772 ومع إدارة الانفعالات 0.56 وجميع هذه القيم دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$، كما كانت قيم معاملات الارتباط بين فروع الذكاء الانفعالي دالة أيضا عند مستوى دلالة$(\alpha \leq 0.05)$ بينما لم تكن قيم معاملات الارتباط بين التحصيل وأي من فروع الذكاء الانفعالي أو درجات الذكاء الانفعالي ذات دلالة إحصائية فقد كانت قيمة معامل الارتباط للتحصيل مع فرع إدراك الانفعالات = 0.05 ومع فرع تسهيل التفكير= 0.06 ومع فرع فهم الانفعالات 0.09 ومع إدارة الانفعالات 0.07 ومع درجات الذكاء الانفعالي= 0.09.

جدول رقم (6)

جدول تحليل التباين الثنائي لأثر مستويات الذكاء الانفعالي والنوع الاجتماعي على تحصيل طلبة الكليات الإنسانية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مستويات الذكاء الانفعالي	235.364	2	117.682	2.316	0.1
النوع الاجتماعي	623.29	1	623.29	12.267	0.001
مستويات الذكاء الانفعالي * النوع الاجتماعي	203.982	2	101.991	2.007	0.136
الخطأ	14684.221	289	50.81		
المجموع	15787.715	294			

يظهر الجدول السابق عدم وجود فروق في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لمتغير مستويات الذكاء الانفعالي أو للتفاعل بين النوع الاجتماعي ومستويات الذكاء الانفعالي، ولكن ظهرت فروق في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي حيث كانت قيمة الإحصائي ف = 12.267 وذلك عند مستوى دلالة ألفا = 0.001 ولفحص لصالح من كانت هذه الفروق نوجد الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكلا النوع الاجتماعيين من طلبة الكليات الإنسانية على متغير التحصيل. وهذا ما يظهره الجدول رقم (7).

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد العينة تبعاً للتخصص والنوع الاجتماعي

التخصص	النوع الاجتماعي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإنسانية	ذكر	67.83	7.11
	أنثى	70.79	7.26
	المجموع	69.38	7.33
العلمية	ذكر	66.25	6.76
	أنثى	67.96	7.46
	المجموع	67.06	7.13
المجموع	ذكر	67.25	7.01
	أنثى	69.87	7.43
	المجموع	68.58	7.34

يظهر الجدول (7) أن الوسط الحسابي لطالبات الكليات الإنسانية على متغير التحصيل (70.79) أكبر من الوسط الحسابي للذكور من نفس الكليات (67.83) مما يشير إلى أن الفروق كانت لصالح الإناث على هذا المتغير.

2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما .

لفحص هذه الفرضية استخدم تحليل التباين الثنائي two way Anova حيث يظهر الجدول (8) نتائج هذا التحليل .

جدول رقم (8)

جدول تحليل التباين لأثر مستويات الذكاء الانفعالي والنوع الاجتماعي على تحصيل طلبة الكليات العلمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مستويات الذكاء الانفعالي	224.844	2	112.422	2.266	0.107
النوع الاجتماعي	164.931	1	164.931	3.325	0.07
مستويات الذكاء الانفعالي * النوع الاجتماعي	149.319	2	74.659	1.505	0.225
الخطأ	7390.897	149	49.603		
المجموع	7833.355	154			

يظهر الجدول السابق عدم وجود فروق في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي أو متغير مستويات الذكاء الانفعالي أو للتفاعل بين النوع الاجتماعي ومستويات الذكاء الانفعالي، و هذا ما تؤكده قيم الأوساط الحسابية في الجدول رقم (3) حيث كانت قيمة الوسط الحسابي للذكور والإناث من الكليات العلمية 66.25 و67.96 على الترتيب. وهذه الفروق البسيطة بين القيمتين لم تكن دالة إحصائيا.

3.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجات الذكاء الانفعالي يعزى للتخصص أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

لفحص هذه الفرضية استخدم تحليل التباين الثنائي two way Anova حيث يظهر الجدول (9) نتائج هذا التحليل .

جدول رقم (9)

جدول تحليل التباين لأثر التخصص و النوع الاجتماعي على درجات الذكاء الانفعالي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النوع الاجتماعي	1719.173	1	1719.173	6.359	0.012
التخصص	208.51	1	208.51	0.771	0.38
النوع الاجتماعي × التخصص	383.022	1	383.022	1.417	0.235
الخطأ	120579.737	446	270.358		
المجموع	122617.058	449			

يظهر الجدول السابق عدم وجود فروق في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص أو للتفاعل بين النوع الاجتماعي والتخصص، وهذا ما تؤكده قيم الأوساط الحسابية في الجدول رقم (4) حيث كانت قيمة الوسط الحسابي للكليات الإنسانية والكليات العلمية 98.74 و97.12 على الترتيب. وهذه الفروق البسيطة بين القيمتين لم تكن دالة إحصائيا.

بالمقابل يظهر الجدول وجود فروق دالة إحصائيا في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي حيث كانت قيمة الإحصائي ف= 6.36 وذلك عند مستوى دلالة ألفا= 0.012 0.05، ولمعرفة لصالح من كانت هذه الفروق يمكن متابعة الجدول رقم (2) حيث الوسط الحسابي لمجموعة الذكور96.36 والوسط الحسابي لمجموعة الإناث 99.94 على درجات الذكاء الانفعالي، مما يؤكد أن الفروق كانت لصالح الإناث.

الفصل الخامس

الخاتمة والمناقشة والتوصيات

1.5 الخاتمة.

هدفت هذه الدراسة إلى كشف علاقة الذكاء الانفعالي بالتحصيل لدى طلبة جامعة مؤتة، ولتحقيق ذلك تم استخدام اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي بعد تعديله واستخراج دلالات صدقه وثباته بما يتناسب مع البيئة الأردنية.

تكون مجتمع الدراسة من(14701) طالبا وطالبة من جامعة مؤتة للعام الدراسي 2005/2004 م، أما عينة الدراسة فتكونت من (500) طالب وطالبة من جامعة مؤتة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية العنقودية ، وبالتحديد فإن الدراسة حاولت فحص الفرضيات التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية يعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط ، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$)ي تحصيل طلبة الكليات العلمية يعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما .

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$)في درجات الذكاء الانفعالي يعزى للتخصص أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما .

وبعد إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

1-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي أو للتفاعل بين النوع الاجتماعي ومستويات الذكاء الانفعالي، وهناك فروق تعزى لمتغير النوع الاجتماعي وكانت لصالح الإناث.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي أو مستويات الذكاء الانفعالي أو للتفاعل بينهما .

3-عدم وجود فروق في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص أو التفاعل بين النوع الاجتماعي والتخصص، كما يوجد فروق دالة إحصائيا في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي وكانت لصالح الإناث .

2.5 المناقشة

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تحصيل طلبة الكليات لإنسانية تعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع، متوسط، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

وقد أشارت نتائج تحليل التباين إلى عدم وجود فروق في تحصيل طلبة الكليات الإنسانية تعزى لمتغير مستويات الذكاء الانفعالي، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الإناث في فرعي فهم الانفعالات و إدارة الانفعالات .

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إلية دراسة اديسون التي أشارت إلى أن الإناث حصلن على أعلى الدراجات على اختبار الذكاء الانفعالي وخصوصا في مجالي فهم الانفعالات و إدارة الانفعالات .

وتتفق مع النتيجة التي توصلت إليها راضي (2001) في دراستها أن مستوى الذكاء الانفعالي للإناث أفضل من مستوى الطلبة الذكور .

ويمكن تفسير ذلك بطبيعة وقدرة الإناث على قراءة المشاعر الداخلية للآخرين من أصوات وتعبير الوجه وغيرها من التلميحات الساكنة. وقد يؤدي الاختلاف بين الإناث والذكور في كيفية التعامل مع المشاعر والانفعالات من اختلاف طريقة تعامل الآباء والأمهات مع أبنائهم، فالآباء يناقشون الانفعالات مع الإناث أكثر من الذكور، وكذلك الأمهات تناقش المواقف الانفعالية مع الإناث بتفصيل أكبر مما تناقشه مع الذكور، ويدور الحديث عادة بين الآباء والإناث

باستخدام مجموعة من الكلمات العاطفية أكثر من استخدامها مع الذكور، ومن هنا تظهر صور مختلفة عن أسلوب التعامل مع المشاعر داخل الأسرة بين الذكور والإناث (جولمان،2000).

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة في ($\alpha \leq$ 0.05) تحصيل طلبة الكليات العلمية يعزى لاختلاف مستويات الذكاء الانفعالي (مرتفع ، متوسط ، منخفض) أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما .

كما بينت نتائج تحليل التباين الثنائي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل طلبة الكليات العلمية تعزى لمستويات الذكاء الانفعالي .

كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق في مستويات الذكاء الانفعالي تعزى إلى النوع الاجتماعي.

أما فيما يتعلق بالنتيجة في عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى للجنس في الكليات العلمية، فقد يعود ذلك إلى تأثير طبيعة التخصصات العلمية التي تتطلب من الطالب الاهتمام بمهارات التفكير والقدرات العقلية أكثر من الاهتمام بالجانب الانفعالي، كما أن طبيعة المساقات التي تدرس في الكليات العلمية تتطلب منهم دقة متناهية وتركيزاً عالياً .

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجات الذكاء الانفعالي يعزى للتخصص أو النوع الاجتماعي أو التفاعل بينهما.

كما بينت نتائج تحليل التباين عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجات الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص .

ويمكن تفسير ذلك بأن طبيعة المناهج والمقررات الدراسية التي يتلقاها الطلبة في الجامعة لا تركز كثيرا على تطوير وتنمية المهارات الأساسية المتعلقة بمكونات الذكاء الانفعالي، وقد يعود ذلك إلى قلة الاهتمام بالبرامج التدريبية والمساقات التي تنمي المهارات الانفعالية خلال سنوات الدراسة .

5.3 التوصيات

بناء على النتائج التي كشفت عنها هذه الدراسة الحالية ، فإن الدراسة تقدم التوصيات التالية:

1- إدخال مهارات الذكاء الانفعالي في المناهج للمراحل الدراسية المختلفة.

2-استخدام أساليب تدريس فعالة من قبل المدرسين لتنمية مهارات الذكاء الانفعالي.

3-إجراء المزيد من الدراسات حول الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمتغيرات والتي لها علاقة بالتحصيل مثل القلق، والاكتئاب، والإحباط.

4-إجراء دراسات أخرى مشابهة تتناول مجتمعات دراسية مختلفة.

المراجع

أ - المراجع العربية

ارتاحي، بلال أحمد.(1993). **أثر كل من نمط الشخصية وأسلوب التعليم على التحصيل الدراسي لطلبة الصف العاشر الأساسي في مدينة عمان** . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية ، الأردن .

التل، سعيد، عويدات، عبدالله. (1999). العوامل المؤثرة في تحصيل الطلبة الناجحين الحاصلين على أعلى المعدلات وأدناها في شهادة الدراسة الثانوية العامة الأردنية وطبيعة الوظائف التي يشغلونها ومدى الاستقرار المهني والاجتماعي والاقتصادي لديهم. **دراسات العلوم التربوية**، عماده البحث العلمي الجامعة الأردنية، 26(2)، 296-300.

جولمان، دانيال.(2000). **الذكاء العاطفي** ،ترجمة ليلى الجبالي ، سلسلة عالم المعرفة : الكويت .

حسين، محمد عبد الهادي. (2004). **قياس وتقويم قدرات الذكاءات المتعددة**(الطبعة الاولى). دار الفكر للطباعة والنشر: عمان.

راضي، فوقية محمد. (2001). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي والقدرة على التفكير الابتكاري لدى طلاب الجامعة، **مجلة كلية التربية بالمنصورة** ، جامعة المنصورة ، العدد (45)، 173-203.

روبنس، بام وسكوت جان .(2000). **الذكاء الوجداني**، ترجمة صفاء الأعسر، وكفافي ،علاء الدين ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع: القاهرة.

السيد، فاروق عثمان .(2001). الذكاء الانفعالي مفهومة وقياسه. **مجلة علم النفس**، جامعة المنصورة، 4(57)، (32-50).

عواد، سهاد عمر. (2003). **الذكاء الانفعالي وعلاقته بالرضا الوظيفي واثر بعض المتغيرات الأخرى علية عند أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

محمد، علية علي. (1991). **مفهوم الذات عند طالبات المدرسة الثانوية وعلاقته ببعض سمات الشخصية والتحصيل الدراسي.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس .

المغازي، إبراهيم محمد.(2003). **الذكاء الاجتماعي والوجداني والقرن الحادي والعشرين.** مكتبة الإيمان: المنصورة.

المواجدة، خالد.(2004). **تقنين اختبار ماير وسالوفي وكارسو للذكاء الانفعالي على طلبة جامعة مؤتة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

ب- المراجع الانجليزية :

Abisamra, N. (2000). **The Relationship Between Emotional Intelligence & Academic Achievement in Eleventh Graders. Research in Education.** Auburn University at Montgomery, FED661.

Caruso, D.R. (1999). **Apply the ability model of Emotional Intelligence.** Charles jwoife Associates, LLc. Available at: http; //www. C. jwoife. com./refer.htm

Cheriness, C. & Goleman, D. (2001). **The Emotional intelligent workplace. Jossey** – Bass Books . San Francisco

Cherniss , C. (2002). **Emotional intelligence** : What it is and why it matters . Paper present ed at the annual matting of the Society for industrial and Organization Psychology, New Orleans. WWW.eiconsortium.Org.

Edison, B.R (2002). **Emotional intelligence as mediating variable in Astin I- E-O model of higher education** (A.W.Astin) . Available at: http:// wwwlib. Umi. Com/ dissertations / fullicit/ 3063256

Geimer, M. Getz , J.(2000). **Improving Student Achievement in Language Arts Through Implementation of Multiple Intelligence Strategies.** Eric Database ED439523

Hein, S. (2003). **Definition and History of Emotional intelligence** . Available at :Http: //eqi. Org/ history.htm.

Mayer, J.D. Salovey , P. & Caruso, D.R.(2002a).**Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) item Booklet. Toronto,** Canada: MHS Publishers

Mayer, J.D., Salovy, p.& Caruso, D.R.(2002).**Mayer-Salovey -Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) User's Manual. Toronto,** Canada: MHS publishers.

Orme , G.(2001). **Emotionally Intelligence Living.** Available at: http:\\eiuk.com.Iemotboo;let.

Smith, W. Hebatella, E.(2000). **The Typologies of Successful Student in the core Subjects of Language Arts Mathematics, and Social Studies Using the Theory of Emotional Intelligence in ahigh School Environment in Tennessee** . Eric Database ED449190

Sonnenschein, M.F .(2002) **.Effect of emotional intelligence competencies on academic performance of Algebra I students .Saint Louis University.** Available at: http:\ wwwlib.umi.com\ dissertations \fullcit\ 3051843

Stottlemyer, B.G. (2002). **An examination of emotional intelligence Its relationship to achievement and the implications for education. Texas A&m University- Kingsville.** Available at:http:// wwwlib. Umi.com/ dissertations/ fullcit/3043592